

Retursedel

Tack för att du handlar hos oss på nakenfisen.se! Använd denna retursedel om du vill returnera några varor till oss (30 dagars öppet köp eller byte). Det finns information på vår hemsida www.nakenfisen.se om hur du går tillväga.

Kontakta oss via info@nakenfisen.se om du har frågor som inte besvaras på hemsidan eller om du behöver reklamera en vara.

Ordernummer:

Du kan hitta ditt ordernummer i orderbekräftelsen som kommit via e-mail.

Din e-mail:

E-mailadressen du använde för att göra beställningen.

Returorsak

- Reklamation (måste godkännas innan varan returneras, kontakta Kundtjänst)
- Varan motsvarade inte förväntningarna
- Storleken är för liten
- Storleken är för stor
- Annat (notera gärna vad):

Byte

Om du vill byta din vara returnerar du den och beställer en ny på hemsidan. Använd rabattkoden RETURFRAKT för att beställa en ersättningsvara fraktfritt. Om koden inte skulle fungera, kontakta oss för en ny.

Återbetalning

Vi sätter, både vid öppet köp och byte, tillbaka pengarna för varan på ditt konto inom högst 30 dagar. Du får ett e-mail som bekräftelse när vi hanterat din retur.

Regler

Returnerad vara ska vara oanvänd och förpackningen ska vara i nyskick. Du betalar själv fraktkostnad för retur vid byte och öppet köp. Kontakta oss vid reklamation så hjälper vi dig med frakten, som vi naturligtvis står för vid godkänd reklamation.

Returadress:

nakenfisen.se
Trävattna Lund
521 56 Floby
Sweden